



Správa o činnosti informačno-poradenského centra v Trenčianskom samosprávnom kraji za obdobie od 1.1.2019 do 30.6.2019

Vypracoval: Ing. Katarína Vavriková, koordinátor informačno-poradenského centra
Ing. Zuzana Tomaničková, pracovník informačno-poradenského centra
Mgr. Petra Hinková Čimová, pracovník informačno-poradenského centra

Schválil: Ing. Jaroslav Baška, v zastúpení Ing. Martiny Lamačkovej na základe
Splnomocnenia na výkon právnych krokov a úkonov na základe osvedčenia
o pravosti podpisu č. O855572/2017 a O855578/2017

Obsah

1. Úvod.....	3
2. Základné informácie o informačno-poradenskom centre.....	3
2.1 Personálne zabezpečenie IPC	3
2.2 Prevádzkovo-technické zabezpečenie IPC	3
2.3 Dostupnosť IPC.....	4
2.4 Informácie o financovaní IPC	4
3. Informačno-poradenská činnosť.....	5
3.1 Poskytovanie konzultácií	5
3.1.1 Osobné konzultácie	6
3.1.2 Telefonické konzultácie	6
3.1.3 E-mailové konzultácie.....	7
3.2 Šírenie informácií o EŠIF	8
3.2.1 Databáza záujemcov o informácie o EŠIF	8
3.2.2 Hromadne šírené informácie	9
3.3 Analytické výstupy	10
3.4 Iné	11
4. Spolupráca s inými organizáciami pri poskytovaní informácií a poradenstva.....	11
4.1 Spolupráca so subjektmi, zapojenými do riadenia a kontroly európskych štrukturálnych a investičných fondov	11
4.1.1 Riadiace orgány/Sprostredkovateľské orgány.....	11
4.1.2 Kontaktné body operačných programov v kraji.....	11
4.1.3 Iné subjekty zapojené do riadenia a kontroly EŠIF.....	11
5. Informačné školenia a semináre	12
5.1 Informačné školenia a semináre pre verejnosť	12
5.2 Informačné školenia a semináre pre zamestnancov IPC.....	13
6. Aktivity IPC v oblasti publicity	14
6.1 Označenie priestorov	14
6.2 Webové sídlo IPC a sociálne média.....	14
6.3 Konkrétne aktivity v oblasti publicity.....	14
7. Podnety a návrhy pri poskytovaní informačno-poradenských služieb.....	15
7.1 Podnety na zlepšenie od klientov a verejnosti	15

1. Úvod

Informačno-poradenské centrum Trenčianskeho samosprávneho kraja (IPC TSK) vzniklo 25.7.2016 na základe Zmluvy o poskytnutí NFP č. 750/2016 a Zmluvy o Partnerstve č. 161/2016. Projekt bol ukončený 31.12.2018, ale po vyhodnotení práce IPC a jeho úspešnosti sa vedenie TSK v zmysle Zmluvy o partnerstve č.269/2018 rozhodlo pokračovať v projekte a podporovať fungovanie IPC až do roku 2021.

IPC sídli v budove úradu TSK na 7. poschodí a zabezpečuje bezplatné poradenstvo v oblasti EŠIF pre potenciálnych žiadateľov/prijímateľov a aktívne sa podieľa na informačných aktivitách v danej oblasti v Trenčianskom samosprávnom kraji.

2. Základné informácie o informačno-poradenskom centre

Zriaďovateľ IPC: Trenčiansky samosprávny kraj
Sídlo IPC: K dolnej stanici 7282/20A, 911 01 Trenčín
Kontaktné údaje:
K dolnej stanici 7282/20A, 7. posch.
911 01 Trenčín
ipc@tsk.sk
032/6555 730, 032/6555 731, 032/6555 732
Meno koordinátora IPC: Katarína Vavříková, Ing.

2.1 Personálne zabezpečenie IPC

Počet zamestnancov IPC: 3 zamestnanci

2.2 Prevádzkovo-technické zabezpečenie IPC

IPC je organizačne zaradené do Odboru regionálneho rozvoja TSK. Pracovníci IPC vykonávajú svoju činnosť na 7.poschodí. V budove, ako aj pred budovou je možnosť parkovania pre návštevníkov úradu. V priebehu sledovaného obdobia mali už pracovníci IPC obstarané prostredníctvom verejného obstarávania technické vybavenie pre zabezpečenie činností IPC. Na konzultácie sú využívané priestory kancelárií, na informačné semináre a školenia sa využíva kongresová sála Úradu TSK s kapacitou cca 100 miest a zasadačka na 2. poschodí s kapacitou cca 25 miest, pričom je možné využívať taktiež banketovú miestnosť na poskytovanie občerstvenia pre účastníkov seminárov.

2.3 Dostupnosť IPC

Konzultačné hodiny IPC TSK boli od 1.4.2019 zmenené :

Pondelok	7:30 – 16:00
Utorok	7:30 – 15:30
Streda	7:30 – 16:00
Štvrtok	7:30 – 15:30
Piatok	7:30 – 14:30

V prípade potreby je možné dohodnúť si konzultáciu aj mimo konzultačných hodín. V prípade neprítomnosti na pracovisku (služobné cesty, školenia a pod.) sú pracovníčky zastihnuteľné na mobilných telefónoch, uvedených na webových stránkach Úradu TSK. V sledovanom období nebola požiadavka na konzultáciu mimo konzultačných hodín IPC.

2.4 Informácie o financovaní IPC

<i>Čerpanie fin. prostriedkov k 30.6.2019</i>	
Účel výdavku	
521 Mzdové výdavky	28 105,10
512 Cestovné náhrady	376,50
518 Ostatné služby	2 779,47
511 Opravy a udržiavanie	0,00
112 Zásoby	0,00
spolu	31 261,07

<i>Finančná realizácia projektu k 30.6.2019</i>				
	Zazmluvnená suma ¹	Viazané prostriedky ²	Voľné prostriedky ³	Zúčtované/ preplatené prostriedky ⁴
suma spolu	0,00	0,00	0,00	0,00

V čase tvorby Správy o činnosti bola zmluva o NFP pre projekt IS IPC na roky 2019 až 2021 v príprave.

¹ celková zazmluvnená suma za aktivitu projektu (NFP + vlastné zdroje)

² suma nárokovaná vo všetkých výdavkoch deklarovaných v ŽoP, ktoré sú predložené na RO + suma oprávnená zo všetkých výdavkov deklarovaných v ŽoP, ktoré sú schválené/zúčtované RO

³ rozdiel medzi sumou zazmluvnenou a viazanými prostriedkami

⁴ suma zúčtovaných/preplatených prostriedkov a uhradených PJ

3. Informačno-poradenská činnosť

3.1 Poskytovanie konzultácií

<i>Počet poskytnutých konzultácií - súhrnne</i>							
Forma konzultácie	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	<i>Spolu k 30.6.2019</i>
Osobné konzultácie	10	14	11	7	4	5	51
Telefonické konzultácie	7	11	12	16	1	8	55
E-mailové konzultácie	1	3	5	4	3	5	21
<i>Poskytnuté konzultácie spolu</i>	18	28	28	27	8	18	127
<i>Poskytnuté konzultácie spolu*</i>	17	23	13	10	6	15	84

* každý subjekt započítaný iba 1-krát v rámci jedného konzultovaného prípadu - tj. ak bolo jednému subjektu poskytnuté v danom období konzultácie vo viacerých formách (napr. osobne aj e-mailom) resp. viackrát v jednej forme (napríklad 3x telefonicky) v tej istej veci uvedie sa iba 1-krát

<i>Počet poskytnutých konzultácií podľa štruktúry (druhu) poskytnutých informácií</i>	<i>Spolu k 30.6.2019</i>
Všeobecné	39
Výzva/OP	53
Príprava ŽoNFP	30
Projekt	5
<i>Poskytnuté konzultácie spolu</i>	127

<i>Miera návratu klientov</i>	<i>Hodnota k 30.6.2019 od začiatku realizácie</i>
1. Počet klientov, ktorým boli poskytnuté konzultácie za všetky monitorované obdobia spolu*	370
2. Počet klientov, ktorým boli poskytnuté opätovne konzultácie za všetky monitorované obdobia spolu**	81
Miera návratu klientov (2./1.)×100%	21,9

* každý subjekt započítaný iba 1-krát aj keď mu bolo poskytnutých viacero konzultácií

** počet subjektov, ktoré opätovne oslovili IPC so žiadosťou o ďalšiu konzultáciu, t.j. ktorým už bola poskytnutá konzultácia v minulosti v rámci inej veci, ktorá bola riadne uzatvorená

3.1.1 Osobné konzultácie

Počet osobných konzultácií sa oproti minulému obdobiu zdvojnásobil. Z pohľadu obsahu osobných konzultácií dominujú informácie ku konkrétnym výzvam, najmä v rámci OP LZ a tiež všeobecné informácie o možnosti čerpania. Z pohľadu subjektu boli poskytované poradenské služby hlavne podnikateľským subjektom (výzva OPLZ PO1/2019/DOP/3.1.1.-01) a obciam (všeobecné informácie o pripravovaných výzvach)

<i>Počet osobných konzultácií - podľa subjektu</i>							
Typ subjektu	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	<i>Spolu</i> <i>k 30.6.2019</i>
Podnikateľ - PO	3	8	10	6	2	2	31
Podnikateľ - FO		1					1
Obec	4	1	1			1	7
Organizácia v pôsobnosti št. správy							0
Organizácia v pôsobnosti samosprávy	2					1	3
MVO							0
Študenti							0
Iné	1	4		1	2	1	9
<i>Spolu</i>	<i>10</i>	<i>14</i>	<i>11</i>	<i>7</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>51</i>

<i>Počet osobných konzultácií - podľa OP</i>							
Poskytnuté informácie	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	<i>Spolu</i> <i>k 30.6.2019</i>
Všeobecné	7	3		1	2	3	16
OP VaI	1					1	2
OP II			1				1
OP LZ	2	11	10	5	2		30
OP KŽP							0
OP TP							0
OP EVS							0
OP IROP						1	1
OP RH				1			1
PRV							0
<i>Spolu</i>	<i>10</i>	<i>14</i>	<i>11</i>	<i>7</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>51</i>

3.1.2 Telefonické konzultácie

Pri telefonických konzultáciách prevažovali z obsahovej stránky informácie ku konkrétnym výzvam jednotlivých OP (príprava ZoNFP, ale aj ZoP k projektom). Tieto informácie boli podávané hlavne podnikateľským subjektom, samosprávam a iným/nezaradeným subjektom.

Počet telefonických konzultácií - podľa subjektu							
Typ subjektu	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	<i>Spolu</i> <i>k 30.6.2019.</i>
Podnikateľ - PO	3	7	8	12		2	32
Podnikateľ - FO							0
Obec	2	2		1		4	9
Organizácia v pôsobnosti št. správy							0
Organizácia v pôsobnosti samosprávy	2	1	2			2	7
MVO							0
Študenti							0
Iné		1	2	3	1		7
<i>Spolu</i>	7	11	12	16	1	8	55

Počet telefonických konzultácií - podľa OP							
Poskytnuté informácie	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	<i>Spolu</i> <i>k 30.6.2019.</i>
Všeobecné	1	4	3	4		2	14
OP VaI				1			1
OP II							0
OP IZ	3	6	8	10	1	3	31
OP KŽP	3						3
OP TP							0
OP EVS						1	1
OP IROP		1	1			2	4
OP RH				1			1
PRV							0
<i>Spolu</i>	7	11	12	16	1	8	55

3.1.3 E-mailové konzultácie

Najviac zastúpenia v e-mailových odpovediach mali konzultácie v oblasti OP Ľudské zdroje (informácie k podaniu ZoNFP, ale aj k schváleným a čerpaným projektom), pričom najčastejšie sa opakovali otázky týkajúce sa zadávania údajov do systému ITMS2014+. S riadiacim orgánom bolo odsúhlasených 25 konzultácií, pričom priemerná dĺžka zaslania odpovede bola 2,6 dňa, t.j. dĺžka odpovede z RO sa znížila oproti minulému obdobiu o 1 deň. Najdlhší čas vypracovania odpovede bolo 7 pracovných dní (IA MPSVaR). Pri otázkach zasielaných na RO prevažovali otázky k výzvam OP Ľudské zdroje týkajúce sa vyplňaniu ŽoNFP (výzva OPLZ DOP 2018/3.1.1.-01), vyplňaním žiadostí o platbu (OPLZ-PO1/2018/DOP/1.1.1-03, monitorovacích správ a k nim prislúchajúcich dokumentov.

Počet e-mailových konzultácií – podľa subjektu							
Typ subjektu	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	<i>Spolu</i> <i>k 30.6.2019</i>
Podnikateľ - PO		1	3	3			7
Podnikateľ - FO			1				1
Obec				1			1
Organizácia v pôsobnosti št. správy							0
Organizácia v pôsobnosti samosprávy		1			1	3	5
MVO							0
Študenti							0
Iné	1	1	1		2	2	7
<i>Spolu</i>	<i>1</i>	<i>3</i>	<i>5</i>	<i>4</i>	<i>3</i>	<i>5</i>	<i>21</i>

Počet e-mailových konzultácií - podľa OP							
Poskytnuté informácie	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	<i>Spolu</i> <i>k 30.6.2019</i>
Všeobecné	1		1		2	2	6
OP VaI			1	1			2
OP II							0
OP ĽZ		3	2	2	1	2	10
OP KŽP			1				1
OP TP							0
OP EVS							0
OP IROP				1		1	2
OP RH							0
PRV							0
<i>Spolu</i>	<i>1</i>	<i>3</i>	<i>5</i>	<i>4</i>	<i>3</i>	<i>5</i>	<i>21</i>

3.2 Šírenie informácií o EŠIF

3.2.1 Databáza záujemcov o informácie o EŠIF

Počet záujemcov v databáze				
	PH* k 1.1.2019	Noví	Vyradení***	<i>KH*</i> <i>k 30.6.2019</i>
Všetky OP	5	0	0	5
OP VaI	85	7	0	92
OP II	5	2	0	7
OP ĽZ	158	24	0	182
OP KŽP	261	5	0	266
OP TP	5	0	0	5
OP EVS	7	0	0	7
OP IROP	308	8	0	316
OP RH	12	0	0	12
PCS	11	0	0	11
<i>Spolu</i>	<i>857</i>	<i>46</i>	<i>0</i>	<i>903</i>
<i>Spolu**</i>	<i>600</i>	<i>29</i>	<i>0</i>	<i>629</i>

*PH – počiatočná hodnota – výsledná hodnota z predchádzajúceho obdobia, KH- konečná hodnota – výsledná hodnota za monitorované obdobie

** každý subjekt (záujemca o informácie) je započítaný iba 1-krát, tj. ak jeden subjekt mal záujem o informácie z viacerých OP uvedenie sa iba 1-krát

*** vyradenie z databázy IPC uskutoční na základe žiadosti o vyradenie od konkrétneho subjektu uvedeného v databáze, resp. na základe zistenia ukončenia činnosti (zániku) konkrétneho subjektu (uvedené v rámci predmetného registra organizácií)

3.2.2 Hromadne šírené informácie

V rámci hromadne zasielaných informácií bolo v období od 1.1.2019 do 30.6.2019 zaslaných 27 hromadných e-mailov spolu 4 950 subjektom z databázy IPC. Prevažne sa týkali informácií o nových výzvach a ich aktualizáciách. Ďalšou početnou skupinou boli informácie o plánovaných školeniach, resp. priamo pozvánky na školenia.

<i>P.č.</i>	<i>Téma hromadného e-mailu</i>	<i>Počet oslovených subjektov</i>
1	Výzva OPLZ-PO1/2018/DOP/1.3.1-02 Vysoká škola pre prax zaslaná na Trenčiansku univerzitu A. Dubčeka.	1
2	Informácie o nových výzvach OP KŽP č.46, 47, 48, 49.	276
3	Rozposlanie dotazníkového prieskumu v oblasti obecného a sociálneho podnikania (mestá +obce).	341
4	Pozvánka na informačné semináre k výzve s kódom OPVal-MH/DP/2018/1.2.2-21 + informácia o zverejnení výzvy.	102
5	Newsletter národnej siete rozvoja vidieka zaslaný obciam a mestám.	276
6	Pozvánka na semináre v TT, PO a BB k výzvam: OPKZP-PO1-SC141-2018-45, OPKZP-PO1-SC111-2016-15, OPKZP-PO1-SC111-2016-16, OPKZP-PO1-SC111-2017-32.	474
7	Pozvánka na informačné semináre do TT, BB, KE pre úspešných prijímateľov výzvy s názvom "Čitateľská, matematická a prírodovedná gramotnosť v základnej škole" OPLZ-PO1/2018/DOP/1.1.1-01 zaslaná úspešným prijímateľom z TN kraja.	5
8	Rozposlanie výzvy "Podpora pracovných miest" úradom práce v TN kraji a SOPK TN za účelom pozvania potenciálnych žiadateľov z ich databáz na informačný seminár k tejto výzve.	5
9	Rozposlanie pozvánok na informačný seminár k výzve "Podpora pracovných miest" subjektom, ktoré mali záujem.	18
10	Oznámenie o plánovanom uzavretí výzvy "Čitateľská, matematická a prírodovedná gramotnosť v základnej škole" zaslané základným školám v Trenčianskom kraji.	214
11	Usmernenie č. 2 k výzve "Čitateľská, matematická, finančná a prírodovedná gramotnosť na gymnáziu".	27
12	Usmernenie č. 6 výzvy "Čitateľská, matematická a prírodovedná gramotnosť v základnej škole" zaslané základným školám v Trenčianskom kraji.	214
13	Usmernenie č. 3 výzvy "V základnej škole úspešnejší II" zaslané základným školám v Trenčianskom kraji.	214
14	Infoservis IPC TSK, výzva IROP-PO2-SC223-2019-47 zaslaná SOŠ v Trenčianskom kraji.	32
15	Indikatívny harmonogram výziev na predkladanie žiadostí o nenávratný finančný príspevok verzia 3.0 na rok 2019.	349



Európska únia

16	Zisťovanie záujmu obcí v TN kraji o získanie zdrojov na rekonštrukciu ZŠ a MŠ.	276
17	Pozvánka na školenie "Práca v systéme ITMS2014+ verejná časť".	627
18	Informácia o plánovanom vyhlásení posledného hodnotiaceho kola vo výzve OP LZ "Čitateľská, matematická, finančná a prírodovedná gramotnosť na gymnáziu" zaslaná gymnáziám.	5
19	Správa z konferencie "Smart city v praxi ELO SYS 2019" v Nitre zaslaná spolu s prezentáciami obciam a mestám.	276
20	Výzva na predkladanie ŽoNFP na zvyšovanie atraktivity a konkurencieschopnosti verejnej osobnej dopravy, kód výzvy: IROP-PO1-SC121-2019-48 zaslaná mestám a obciam.	276
21	Pozvánka na Informačný deň na tému "Možnosti získania prostriedkov z priamo riadených programov EÚ, ich synergie s EŠIF a úspešné projekty" v Žiline.	628
22	Päť výziev na podporu strategických priemyselných výskumno-vývojových centier v 5 doménach inteligentnej špecializácie (SPVVC).	115
23	Pozvánka na workshop - Tvorba nových obchodných modelov v odvetví dizajn	14
24	Usmernenie č. 3 k výzve OP LZ „Čitateľská, matematická, finančná a prírodovedná gramotnosť na gymnáziu“ zaslané gymnáziám v Trenčianskom kraji.	5
25	Oznámenie o zmene termínu uzavretia 2. hodnotiaceho kola výzvy na prestupné bývanie, OPLZ-PO6-SC611-2018-2.	38
26	Výskumná agentúra ako sprostredkovateľský orgán pre OP Val zverejnila často kladené otázky k výzvam OPVal-VA/DP/2018/1.1.3-05, OPVal-VA/DP/2018/2.1.1-05, OPVal-VA/DP/2018/2.2.1-01 a informáciu, že plánuje uzavrieť všetkých päť výziev na podporu výskumno-vývojových kapacít s kódmi OPVAI-VA/DP/2018/1.1.3-06, OPVAI-VA/DP/2018/1.1.3-07, OPVAI-VA/DP/2018/1.1.3-08, OPVAI-VA/DP/2018/1.1.3-09, OPVAI-VA/DP/2018/1.1.3-10.	100
27	Výzva OPLZ-PO6-SC611-2019-1 odoslaná obciam s marginalizovanými rómskymi komunitami na území Trenčianskeho kraja.	42
	SPOLU	4 950

3.3 Analytické výstupy

V januári 2019 IPC TSK rozposlalo Úradom práce v regiónoch TSK dotazníkový prieskum záujmu o seminár k výzve OPLZ s názvom „Podpora pracovných miest“. Daný prieskum bol ďalej distribuovaný viac ako 80-tim podnikateľským subjektom, ktorí už spolupracovali s Úradmi práce, sociálnych vecí a rodiny. Na základe spätnej väzby a potenciálneho záujmu sme zorganizovali dňa 14.3.2019 seminár k danej výzve a následne potenciálni žiadatelia využili pomoc IPC k vypracovaniu Žiadostí o NFP. Výsledkom spolupráce je viac ako 10 podaných žiadostí, ktoré sú momentálne v odbornom hodnotení.

3.4 Iné

Angažovanosť vo výzvach k 31.12./30.6.	Počet predložených ŽoNFP*		Počet schválených ŽoNFP		Počet ukončených projektov	
	Kraj	Z toho klienti IPC	Kraj	Z toho klienti IPC	Kraj	Z toho klienti IPC
OP VaI	15	1	4	1	12	0
OP II	26	26	21	21	0	0
OP IZ	120	19	35	16	6	1
OP KŽP	44	16	10	7	17	13
OP TP	0	0	0	0	0	0
OP EVS	0	0	0	0	0	0
OP IROP	38	0	7	3	2	2
OP RH	2	0	0	0	0	0
Interreg	19	7	10	5	0	0
Spolu	264	69	87	53	37	16

* súčet schválených a neschválených ŽoNFP

4. Spolupráca s inými organizáciami pri poskytovaní informácií a poradenstva

4.1 Spolupráca so subjektmi, zapojenými do riadenia a kontroly európskych štrukturálnych a investičných fondov

4.1.1 Riadiace orgány/Sprostredkovateľské orgány

Počas sledovaného obdobia pokračovala spolupráca medzi Informačno-poradenským centrom TSK a **Sprostredkovateľským orgánom pre IROP** pri poskytovaní informácií potenciálnym žiadateľom, pričom bolo realizovaných 7 konzultácií, ktoré boli vybavené prostredníctvom IPC.

4.1.2 Kontaktné body operačných programov v kraji

Regionálny kontakt pre Interreg V-A SK-CZ 2014-2020 sídli v budove ÚTSK. Počas sledovaného obdobia pokračovala spolupráca pri poskytovaní informácií potenciálnym žiadateľom a prijímateľom pri konzultáciách.

Počas sledovaného obdobia pokračovala spolupráca s kontaktným bodom **Národnej siete rozvoja vidieka v Trenčíne a Národným podnikateľským centrom** najmä pri zabezpečovaní informácií pre potenciálnych žiadateľov a prijímateľov pri konzultáciách

4.1.3 Iné subjekty zapojené do riadenia a kontroly EŠIF

Informačné centrum EUROPE DIRECT sídli v budove ÚTSK. Počas sledovaného obdobia boli medzi koordinátormi činností EUROPE DIRECT a IPC diskutované možnosti spolupráce pri informačných aktivitách a pripravované informačné podujatia.

5. Informačné školenia a semináre

5.1 Informačné školenia a semináre pre verejnosť

IPC pripravilo v sledovanom období spolu 5 seminárov, z toho 3 semináre pre potenciálnych žiadateľov, resp. prijímateľov, 1 seminár bol určený pre širokú verejnosť (cieľovou skupinou boli študenti gymnázia) a 1 koordinačný seminár usporiadali pre celoslovenskú sieť IPC s účasťou pracovníkov CKO.

Pracovníci IPC Trenčín sa snažia oslovovať všetky RO na spoluprácu pri organizovaní seminárov pre žiadateľov/prijímateľov, ale v 1. polroku 2019 sa rozhodli viaceré RO pre iné regióny. Dúfame, že v ďalšom období budeme úspešnejší a počet seminárov organizovaných v spolupráci s RO bude vyšší.

<i>Prehľad informačných školení a seminárov pre verejnosť – podľa témy</i>						
p. č.	Termín	Kategória	Názov školenia/seminára*	Organizátor**	Počet účastníkov	Vyjadrenie spokojnosti účastníkov (priemer v %)***
1.	19.2.2019	Iné	Informačný seminár o využití EŠIF pre stredné školy (GEŠTN)	IPC	18	90
2.	14.3.2019	Výzvy	Informačný seminár k výzve OPLZ-PO1/2018/DOP/3.1.1-01	IPC	15	93
3.	21.-22.3. 2019	Koordinačný seminár IPC	Koordinačná porada IS IPC	IPC, ÚPVII	30	100
4.	30.5.2019	Výzvy	Tematický workshop k národnému projektu Deinštitucionalizácia zariadení sociálnych služieb - Podpora transformačných tímov	IPC/ IA MPSVaR	79	91
5.	19.6.2019	Iné	Infoseminár - "Práca v systéme ITMS2014+ - verejná časť"	IPC/UPVII	33	94

* všetky školenia/semináre, aj tie, ktoré sú spoluorganizované so subjektmi mimo EŠIF

** napr. IPC alebo CKO, ak je školenie/seminár spoluorganizovaný uviesť podlomenie – napr. IPC/CKO

*** iba pri školeniach/seminároch, ktoré organizovalo/spoluorganizovalo IPC

Zástupca IPC sa 4.4.2019 zúčastnil na stretnutí starostov a podnikateľov Hornej Nitry s názvom „Rozpodnikajme región“, ktoré bolo zamerané na prezentáciu grantovej podpory a národných projektov v gescii OP VaI. Na stretnutí vystúpili zástupcovia MH SR, SBA, SARIO, SIEA a organizácie Priatelia Zeme CEPA. Na záver semináru koordinátorka IPC TSK prezentovala prácu a výsledky IPC za uplynulé obdobie. Taktiež vo voľnej diskusii po oficiálnom programe boli poskytnuté konzultácie v oblasti EŠIF a nadviazaná spolupráca s prítomnými zástupcami podnikateľských subjektov i samosprávy.

<i>Počet informačných školení a seminárov pre verejnosť - súhrnne</i>							
	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	Spolu k 30.6.2019
Školenia/semináre spolu	0	1	2	0	1	1	5

5.2 Informačné školenia a semináre pre zamestnancov IPC

<i>Prehľad informačných školení a seminárov pre zamestnancov IPC – podľa témy</i>						
p.č.	Termín	Kategória	Názov školenia/seminára*	Organizátor	Počet účastníkov IPC	Stručný popis obsahu aktivity
1.	21.1.2019	Výzvy/Ops	Informačný seminár k vyhlásenej výzve OPLZ PO1/2018/DOP/1.3.1.-02	MŠVVaŠ SR	1	Špecifiká výzvy, riešenie problémov pri implementácii projektov
2.	15.2.2019	Výzvy/Ops	Informačný seminár k výzve OPVaI-MH/DP/2018/1.2.2-21	SIEA	1	Špecifiká výzvy, riešenie problémov pri implementácii projektov
3.	14.2.2019	Výzvy/Ops	Informačný seminár k výzvam OP KŽP (15, 16, 45, 48)	MŽP	2	Špecifiká výzvy, riešenie problémov pri implementácii projektov
4.	6.3.2019	Výzvy/Ops	Informačný seminár k vyhlásenej výzve OPLZ PO1 2018/DOP/1.1.1.-01	MŠVVaŠ SR	1	Špecifiká výzvy, riešenie problémov pri implementácii projektov
5.	21.-22.3.2019	Koordinačný seminár IPC	Pracovné stretnutie IS IPC, Trenčín	IPC TSK, ÚPVII	3	Zhrnutie činnosti IS IPC, informácie o aktivitách CKO, projekty dobrej praxe, odb. seminár
6.	4.4.2019	Iné	Seminár "Rozpodnikajme región"	Priatelia Zeme CEPA, ZMO HN	1	Predstavenie grantových programov a nár. projektov z OP VaI
7.	24.4.2019	Výzvy/Ops	Diskusia k pripravovanej výzve na podporu nízkokvalifikovaných (ISCED 0-2)	MŠVVaŠ SR	1	Diskusia a pripomienkovanie pripravovanej výzvy v gescii MŠVVaŠ SR
8.	21.5.2019	Iné	„Smart city v praxi ELO SYS 2019“	MH SR	1	Konferencia predstavila, čo ponúka inteligentné mesto občanom a priemyslu, príklady dobrej praxe.
9.	13.6.2019	Iné	Seminár zameraný na komunitárne programy	CKO	1	Predstavenie jednotlivých komunitárnych programov, príklady dobrej praxe
10	20.-21.6.2019	Koordinačný seminár IPC	Koordinačná porada IS IPC, Trnava	IPC TTSK, ÚPVII	3	Zhrnutie činnosti IS IPC, informácie o aktivitách CKO, projekty dobrej praxe, odb. seminár
11	25.6.2019	Iné	IDEME -odborná konferencia o informatizácii verejnej správy	ÚPVII, MDaV SR	1	Príprava programového obdobia EÚ 2021-2027, predstavenie trendov v budovaní elektron. služieb verejnej správy, realizácia eGovernment projektov s využitím štrukturálnych fondov EÚ
12	27.6.2019	Výzvy/Ops	Seminár zameraný na komunitárne programy	CKO	1	Predstavenie jednotlivých komunitárnych programov, príklady dobrej praxe

* všetky školenia/semináre organizované zo strany RO/SO/CKO/gestorov HP a pod., ako aj školenia/semináre, ktoré organizujú subjekty, ktoré nie sú zapojené do riadenia a kontroly EŠIF

6. Aktivity IPC v oblasti publicity

6.1 Označenie priestorov

Označenie priestorov ostalo nezmenené a je zabezpečené prostredníctvom plagátov formátu A3 vo vstupnej hale budovy, v smere od hlavných výťahov až po kancelárie IPC na 7. poschodí.

6.2 Webové sídlo IPC a sociálne média

Uverejnené informácie na webovej stránke a sociálnej sieti Facebook sa týkali vyhlásených výziev, seminárov, aktualizácií a usmernení k výzvam.

<i>Uverejnené príspevky na webe a sociálnych sieťach</i>	<i>Počet príspevkov od 1.1. do 30.06.2019.</i>	
	<i>Web</i>	<i>Sociálne siete</i>
K výzvam/OP	60	50
K školeniam/seminárom	9	4
K realizovaným projektom (príkladom dobrej praxe)	0	0
Iné: oznamy o neprítomnosti, kreatívne vouchery, článok o IPC (napr. štatistiky, výstupy z analýz, zaujímavosti z oblasti EŠIF, činnosť IPC)	7	6
<i>Spolu</i>	76	60

Počet návštevníkov webovej stránky nie je možné kvantifikovať.

<i>Počet nasledovateľov na sociálnych sieťach</i>	<i>PH k 31.12.2018</i>	<i>KH k 30.06.2019</i>
<i>Nasledovatelia (followers) IPC na sociálnych sieťach*</i>	63	110

*ak využíva IPC viacero sociálnych sietí – každú sieť uviesť osobitne v samostatnom riadku

Za sledované obdobie sú informácie na sociálnych sieťach len „lajkované“.

6.3 Konkrétne aktivity v oblasti publicity

IPC sa na seminároch prezentuje aj vlastnými informačnými brožúrami (všeobecné brožúry a newsletter - vydávaný štvrťročne). V sledovanom období boli klientom distribuované brožúry, ktoré informovali o činnosti IPC za uplynulé obdobie (r.2018).

Propagačné materiály boli poskytované potenciálnym žiadateľom na seminároch, pracovných stretnutiach a konzultáciách. V sledovanom období boli distribuované informačné a propagačné materiály 231 potenciálnym žiadateľom, resp. prijímateľom NFP. IPC TSK poskytuje aj publikácie pre podnikateľov a obce poskytnuté zo strany Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu.

V dvojmesačníku „Trenčín-región“, ktorý vydáva Krajská organizácia cestovného ruchu, bol sledovanom období uverejnený príspevok o hlavnej činnosti i rozsahu poskytnutých služieb IPC TSK. Zároveň na základe tejto informácie bola uverejnená aj v regionálnej televízii Trenčiansky terajšok krátka reportáž o vzniku, sídle, úspechoch i konkrétnej pomoci žiadateľom i prijímateľom NFP, <http://www.trencianskyterajsok.sk/o-sluzby-ipc-je-v-trencine-zaujem/>.

<i>Počet aktivít v oblasti publicity</i>							
Druh aktivity	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	<i>Spolu</i> <i>k 30.6.2019</i>
<i>Eventy</i>							0
<i>Masmédiá (tlačové správy, články, rozhovory a pod.)</i>				1	1		2
<i>Informačno-propag. materiály (letáky, brožúry a pod.)</i>	28	14	56	12	83	38	231
<i>Uverejnené príspevky (web, soc. médiá IPC)</i>	9	11	14	8	15	9	66
<i>Iné</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>Spolu</i>	37	25	70	21	99	47	299

7 Podnety a návrhy pri poskytovaní informačno-poradenských služieb

7.1 Podnety na zlepšenie od klientov a verejnosti

<i>P.č.</i>	<i>Obsah podnetu (o.i. kto podal podnet)</i>	<i>Zrealizované opatrenie na zlepšenie (áno/nie)</i>	<i>Poznámky*</i>
1.	Vyšší počet seminárov organizovaných v spolupráci s RO priamo v regióne TN k vyhláseným výzvam		
2.	Menej podnetov na doplnenie hlavne po administratívnej stránke, napr. predloženie potvrdení od SP a ZP so spätným dátumom, zaokrúhľovanie v rozpočte, vymenovanie presného počtu kvalifikačných predpokladov pri riadení projektu, identifikácia rizík a pod (žiadatelia o NFP pri konzultáciách)		
3.	Dodržiavanie termínov na AK ZoNFP (žiadatelia o NFP)		

*v prípade ak bolo realizované opatrenie, uviesť aj stručný popis, v prípade, ak nie uviesť dôvod

Informačno-poradenské centrum sa pri plnom personálnom obsadení bude usilovať v budúcom období zvyšovať počet i kvalitu informačných seminárov a realizovať svoje aktivity v priamo v regióne Trenčianskeho samosprávneho kraja. Obsahovo sa semináre budú zameriavať na témy aktuálne vyhlásených výziev pre potenciálnych žiadateľov, resp. pre úspešných prijímateľov. IPC taktiež plánuje opakovať úspešné semináre k verejnému obstarávaniu 10/2019), k projektovému manažmentu (09/2019) a semináre zamerané na prácu s ITMS2014+ (09/2019).

Miesto, dátum
Trenčín, 12.08.2019

Podpis a pečiatka štatutárneho orgánu IPC
Ing. Martina Lamačková